



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Trainings- und Veranstaltungsverträge zwischen Nicola Neumann-Mangoldt (nachfolgend auch *viva essenza* genannt) und ihren Klienten (nachfolgend auch *Teilnehmer* genannt).

Diese AGB gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, die diesen AGB entgegenstehen, von diesen AGB abweichen bzw. von den gesetzlichen Regelungen zu Ungunsten von *viva essenza* abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die einzelnen Bestimmungen dieser AGB gelten gegenüber Einzelpersonen und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB.

1. Vertragsabschluss

1.1 Mit Buchung eines Trainings/Coachings von *viva essenza* durch den Klienten/die Klientin (schriftliche Buchung eines Trainings oder einer anderen Veranstaltung; auch per E-Mail) ist ein verbindliches Angebot abgegeben. Der Vertrag kommt durch die schriftliche (auch per E-Mail) Annahme (Auftragsbestätigung) dieses Angebots durch *viva essenza* zustande. Buchungen sind somit verbindlich.

1.2 Bei digitalen Dienstleistungen (z. B. Online-Kursen) räumt *viva essenza* dem Klienten/der Klientin ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten sowie zu geschäftlichen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.

2. Umfang der Leistung

2.1 Der Umfang der Leistung ergibt sich auf Grundlage der jeweiligen Buchung eines Trainings, Coachings oder Online-Kurses. Eine Garantie für einen seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin subjektiv vorgestellten Verlauf eines Trainings oder Coachings, oder vorgestellten Inhalt eines Online-Kurses wird nicht gegeben.

2.2 *viva essenza* behält sich das Recht vor, den Trainings- oder Coaching-Ablauf zu ändern, nachdem das Training oder Coaching bereits begonnen hat und es aus Gründen einer höheren Effizienz und besseren Zielerreichung sinnvoll ist.

3. Honoraranspruch

3.1 *viva essenza* hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars durch den Klienten/die Klientin. Das Honorar entspricht der auf der Webseite ausgewiesenen Trainingsgebühr bzw. der vereinbarten Gebühr für das Programm.

3.2 Der Klient/die Klientin erhält eine Rechnung, die vor Beginn des Trainings- bzw. Coaching-Programms ohne Abzüge zu begleichen ist, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.



4. Kündigung / Absage einzelner Trainings seitens des Klienten

4.1 Kündigung / Absage von Live-Trainings und Coachings

Eine Absage der Teilnahme an einem Training oder Coaching muss schriftlich per email oder telefonisch erfolgen. In diesem Zusammenhang ist zu beachten, dass *viva essenza* bei einer kurzfristigen Absage einer Teilnahme an einem live Gruppentraining weniger als 2 Wochen vor Trainingsbeginn eine Storno-Gebühr von 150 Euro erhebt, falls der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann. Die Storno-Gebühren für das live Gruppen-Training können auf die Teilnahme an einem späteren Gruppen-Training angerechnet werden.

4.2 Kündigung / Absage von Coaching-Intensiv-Programmen

Der Rücktritt von einem bereits gebuchten und begonnenen Coaching-Intensiv-Programm ist ausschließlich möglich, falls sowohl Nicola Neumann-Mangoldt als auch der Klient einvernehmlich ein gemeinsames Arbeiten für nicht zielführend halten und gemeinsam entscheiden, das Programm abubrechen. In solch einem Fall werden zum Zeitpunkt der Entscheidung alle noch ausstehenden Ratenzahlungen storniert bzw. bei geleisteter Einmalzahlung die Gebühr anteilig zurückerstattet.

Sollte sich der Klient/die Klientin aus einem anderen Grund entscheiden, nicht alle im Programm enthaltenen Coaching Sitzungen bzw. Inhalte in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine/ihre Verpflichtung, das Coaching-Programm in vollem Umfang zu bezahlen.

4.3 Kündigung / Absage von Online-Kursen

Ebenso ist der Rücktritt von einem bereits gebuchten und begonnenen Online-Kurs ausgeschlossen. Sollte sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin entscheiden, nicht alle im Kurs enthaltenen Angebote in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, den Online-Kurs in vollem Umfang zu bezahlen. Von dieser Regelung ausgenommen sind Online-Kurse mit einem explizit eingeräumten Rücktrittsrecht („Geld-zurück-Garantie“).

4.4 Kündigung / Absage von Business-Trainings und Coachings

Eine Absage eines Business-Trainings oder Coachings muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Wird die Ausführung des Auftrages nach Zustandekommen des Vertrags durch den Klienten verhindert (z.B. wegen Kündigung oder Verschiebung), so gilt folgende Stornoregelung mit der Maßgabe grundsätzlicher Terminflexibilität auf beiden Seiten:

- Bis 2 Wochen vorher: Verschiebung auf einen neuen Termin, keine Storno-Gebühr
- Unter 2 Wochen: Verschiebung auf einen neuen Termin, falls nicht möglich oder erwünscht, Fakturierung von 50 % des Gesamtpreises.

Der Rücktritt von einem bereits gebuchten und begonnenen Coaching- oder Trainings-Programm ist ausschließlich möglich, falls sowohl Nicola Neumann-Mangoldt als auch der Klient einvernehmlich ein gemeinsames Arbeiten für nicht zielführend halten und gemeinsam entscheiden, das Programm abubrechen. Andernfalls erlischt nicht Verpflichtung des Klienten, das Coaching-Programm in vollem Umfang zu bezahlen

5. Kündigung / Absage einzelner Trainings & Coachings seitens viva essenza

5.1 Kündigung / Absage von Trainings und Coachings generell

viva essenza kann aus wichtigem Grunde, zum Beispiel bei Krankheit der Trainerin oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl bei Gruppentrainings, das Training, Coaching oder die Veranstaltung absagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet oder es wird nach Rücksprache mit dem Klienten ein neuer Termin vereinbart. *viva essenza* haftet in dem Fall nicht für bereits gebuchte Anreisen per Auto (z. B. Mietwagen), Bahn oder Flugzeug. Bei Firmentrainings haftet *viva essenza* zudem nicht - für die von Firmen für die jeweilige Veranstaltung gebuchten Räume.



5.2 Kündigung / Absage von Coaching-Programmen oder Online-Kursen

Nicola Neumann-Mangoldt behält sich das Recht vor, Klienten auch nach Beginn eines Coaching-Programms oder Online-Kurses aus dem Programm zu nehmen, wenn sie den Eindruck hat, dass dies zum höchsten Wohle des Klienten und/oder der Gruppe von Teilnehmern ist. Gründe für solch einen Ausschluss liegen insbesondere dann vor, wenn Nicola Neumann-Mangoldt zur Einsicht gelangt ist, den Klienten nicht in der Form unterstützen zu können, wie es für die persönliche Situation des Klienten erforderlich wäre. Darüber hinaus kann es zum Ausschluss kommen, wenn Nicola Neumann-Mangoldt feststellt, dass ein Teilnehmer die Entwicklung der ganzen Teilnehmer-Gruppe behindert oder den Kurs-Raum in einer Art und Weise nutzt, die der Teilnehmer-Gruppe insgesamt nicht zuträglich ist.

In solche einem Fall werden zum Zeitpunkt des Ausschlusses alle noch ausstehenden Ratenzahlungen storniert bzw. bei geleisteter Einmalzahlung die Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

6. Trainingsvoraussetzungen / Haftungsausschluss

6.1 Nicola Neumann-Mangoldt arbeitet als Persönlichkeits-Trainerin und Beziehungs-Coach und vermittelt den Teilnehmern neue Möglichkeiten und Sichtweisen, die der Persönlichkeitsentwicklung und der Potenzialentfaltung dienen. Frau Nicola Neumann-Mangoldt ist weder Heilpraktikerin noch Psychotherapeutin und ersetzt diese auch nicht. Die Trainings von *viva essenza* stellen keinen Ersatz für eine Therapie oder ärztliche Behandlung dar.

6.2 Die Teilnahme erfolgt seitens der Teilnehmer auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer ist zu jeder Zeit seine eigene Autorität und trägt die volle Verantwortung für seine Teilnahme und sein Agieren.

6.3 Nicola Neumann-Mangoldt haftet nicht für Schäden, die aus der Nicht-Einhaltung der Anweisungen von *viva essenza* durch die Klienten bzw. die Teilnehmer entstehen. Ebenso haftet Nicola Neumann-Mangoldt nicht für Schäden, die sich der Klient bzw. Teilnehmer selbst, anderen oder Dritten zufügt.

6.4 *viva essenza* haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistung. Mit Ausnahme von Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, sind Schadensersatzansprüche des Klienten/der Klientin gegen *viva essenza* ausgeschlossen.

6.5 Mit der Teilnahme an einem Training oder Coaching akzeptiert der Teilnehmer/die Teilnehmerin automatisch diese AGB. Zusätzlich zu diesen AGB gelten die gesondert ausgewiesenen „Hinweise zur Teilnahme an Trainings und Coachings“, die ebenfalls auf der Homepage von *viva essenza* einsehbar sind (www.viva-essenza.com).

7. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei Nicola Neumann-Mangoldt abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an Dritte erfolgt nicht.

8. Nebenabreden

Nebenabreden sind schriftlich zu vereinbaren.



9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

10. Anbieter

viva essenza

Inh. Nicola Neumann-Mangoldt

Krebsgarten 13

86609 Donauwörth

Tel.: +49(0)157-8063 5053

E-Mail: info@viva-essenza.com

Internet: www.viva-essenza.com